

BÁO CÁO

Về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Công văn số 542/STTT-BCVTCNTT ngày 05/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Sở VHHTTDL) báo cáo kết quả thực hiện theo nội dung Công văn số 2114/UBND-VP ngày 16/6/2023 của UBND tỉnh về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

Trong năm 2023, Sở VHHTTDL đã ban hành các văn bản cụ thể như sau: Công văn số 367/SVHTTDL-VP ngày 03/3/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023; Công văn số 386/SVHTTDL-KHTC ngày 08/3/2023 về việc rà soát, tổng hợp đề xuất nhu cầu kinh phí thực hiện Đề án 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 472/SVHTTDL-VP ngày 21/3/2023 về việc thực hiện nghiêm các quy định có liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; Kế hoạch số 509/KHSVHTTDL ngày 24/3/2023 về thực hiện Nghị quyết số 23-NQ/TU ngày 22/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Công văn số 530/SVHTTDL-VP ngày 28/3/2023 về việc cung cấp thông tin hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06; Công văn số 801/SVHTTDL-VP ngày 04/5/2023 về việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID mức độ 2; Báo cáo số 2102/SVHTTDL-VP ngày 18/10/2023 về việc báo cáo tiến độ thực hiện nhiệm vụ Đề án 06; Báo cáo số 2145/BC-SVHTTDL ngày 24/10/2023 về tình hình, kết quả thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06 và Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22/6/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Hồng Hà tại Hội nghị giao ban với các Bộ, ngành về tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030...

- Năm 2024: ban hành Kế hoạch số 368/KH-SVHTTDL ngày 23/02/2024 về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024; Công văn

số 417/SVHTTDL-VP ngày 04/3/2024 về việc tuyên truyền sử dụng VNeID đến các phòng quản lý Nhà nước và các đơn vị trực thuộc Sở để thực hiện; Kế hoạch số 504/KH-SVHTTDL ngày 15/3/2024 về việc triển khai, phối hợp thực hiện Mô hình 04: Phát triển du lịch, gắn với phát triển đặc sản vùng miền hỗ trợ người dân ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử trong phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh tế số và Mô hình 17: Phân tích tình hình du lịch thông qua lưu trú...

2. Công tác tuyên truyền Đề án 06

- Thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 31/3/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hải Dương, Sở ban hành Công văn số 618/SVHTTDL-VP ngày 7/4/2023 về việc triển khai Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 31/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Hải Dương, yêu cầu Trưởng các phòng quản lý Nhà nước và các đơn vị trực thuộc Sở quán triệt tới 100% công chức, viên chức gương mẫu đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử đề nộp hồ sơ trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính... Các phòng quản lý Nhà nước thuộc Sở đã hỗ trợ, hướng dẫn và nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm giúp đỡ các đối tượng yếu thế (người già, người khuyết tật,...); chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số....

- Phổ biến sâu rộng về Đề án 06 đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và toàn thể Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức trong quá trình triển khai Đề án 06, kết quả thực hiện Đề án 06, nhất là các tiện ích người dân, doanh nghiệp được hưởng dưới nhiều hình thức như: tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Trang thông tin điện tử của Sở VHTTDL và của các đơn vị; Bản tin Văn hóa, Thể thao và Du lịch về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06...

- Quán triệt, chỉ đạo toàn thể công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm Luật Cư trú, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

3. Đối với việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử

- 100% các đơn vị trực thuộc sở đã sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp Voffice trong việc quản lý văn bản đến, đi và sử dụng chữ ký số trong việc ban hành văn bản đi. Thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử (trừ các loại văn bản không trong danh mục gửi điện tử như: Văn bản mật, văn bản có thành phần phức tạp không số hóa...). Việc sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tác nghiệp giúp trao đổi văn bản điện tử hai chiều giữa các đơn vị trên môi trường mạng được nhanh chóng, góp phần giảm các chi phí, tiết kiệm thời gian cho vận chuyển văn bản bằng đường bưu điện, tiết kiệm nhân lực, bảo đảm an toàn tài liệu.

- Tại các đơn vị sự nghiệp, thực hiện quản lý, sử dụng con dấu, thiết bị lưu khóa bí mật theo đúng quy định. 100% các đơn vị trực thuộc Sở phát hành văn bản điện tử có 02 chữ ký số: 01 chữ ký số của lãnh đạo đơn vị ký chứng thư số cá nhân phê duyệt văn bản và 01 chứng thư số của tổ chức ký phát hành văn bản. Đặc biệt đối với văn bản điện tử của khối các phòng quản lý Nhà nước tham mưu phát hành được ký số bởi 03 chữ ký số: 01 chữ ký số của Lãnh đạo phòng ký chứng thư số cá nhân chịu trách nhiệm về nội dung; 01 chữ ký số của lãnh đạo Sở ký chứng thư số hoặc SIM PKI cá nhân phê duyệt và 01 chữ ký số của tổ chức phát hành văn bản.

- Công khai và tiếp nhận trực tuyến 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện tốt việc sử dụng chữ ký số để tiết kiệm thời gian, chi phí, tạo hiệu quả tích cực trong CCHC và hướng tới xây dựng chính quyền điện tử.

- Kết quả tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC: không có dữ liệu chuyên ngành cần kết nối.

4. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý và tổ chức công khai đảm bảo theo đúng quy định

Năm 2023, Sở VH-TT-DL đã tham mưu kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở:

- Quyết định số 1560/QĐ-UBND ngày 02/08/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 08 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch.

- Quyết định số 2583/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính: Phê duyệt 34 quy trình nội bộ giải quyết TTHC, trong đó, cấp tỉnh 26 quy trình, cấp huyện 05 quy trình, cấp xã 03 quy trình thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC

thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

+ Thuộc thẩm giải quyết cấp tỉnh: 03 TTHC mới lĩnh vực hợp tác quốc tế, 02 TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực nhiếp ảnh, 02 TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thư viện; thuộc thẩm giải quyết cấp huyện: 02 TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thư viện; thuộc thẩm giải quyết cấp xã: 02 TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thư viện.

+ Phê duyệt 05 quy trình nội bộ giải quyết TTHC (thuộc thẩm giải quyết cấp tỉnh: 03 quy trình hợp tác quốc tế, 02 quy trình sửa đổi, bổ sung lĩnh vực nhiếp ảnh).

+ Bãi bỏ 02 quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực nhiếp ảnh (thuộc thẩm giải quyết cấp tỉnh).

- Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

+ Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 08 TTHC.

+ Bãi bỏ 04 TTHC lĩnh vực văn hóa (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện: 02 TTHC; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 02 TTHC).

- Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

+ Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 02 TTHC;

+ Phê duyệt 02 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thi đua, khen thưởng.

Toàn bộ Danh mục TTHC thuộc chức năng quản lý của Sở VH TTDL được công khai trên trang Website của Sở (sovhttdl.haiduong.gov.vn) bằng hình thức liên kết tới trang dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (dichvucong.haiduong.gov.vn).

5. Hoàn thành việc đánh giá toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến

- Sở VH TTDL đã tiến hành phân loại dịch vụ công, cung cấp tên mẫu đơn, mẫu tờ khai có thông tin liên quan đến cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại:

+ Công văn số 997/SVHTTDL-VP ngày 30/5/2023 về việc phối hợp triển khai thử nghiệm Kho quản lý dữ liệu điện tử và rà soát dịch vụ công trực tuyến gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Công văn số 1652/SVHTTDL-VP ngày 24/8/2023 về thông kê các thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư gửi Công an tỉnh.

+ Công văn số 1799/SVHTTDL-VP ngày 12/9/2023 về việc đề xuất lại dịch vụ công trực tuyến gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thực hiện Kế hoạch số 3163/KH-UBND ngày 25/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hải Dương năm 2023, Sở VHTTDL đã ban hành Công văn số 1910/SVHTTDL-VP ngày 22/9/2023 về việc đề xuất Danh mục TTHC giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ trực tuyến so với nộp hồ sơ trực tiếp gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

- Theo Quyết định số 3723/QĐ-BVHTTDL ngày 05/12/2023 của Bộ Trưởng Bộ VHTTDL về việc ban hành Danh mục TTHC cấp địa phương thuộc phạm vi quản lý của Bộ VHTTDL đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trong đó gồm: 47 TTHC cấp tỉnh và 04 TTHC cấp huyện, Sở VHTTDL đã ban hành Công văn số 2781/SVHTTDL-VP ngày 29/12/2023 về việc đề nghị cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hải Dương.

- Thời gian tới, Sở sẽ thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình đối với những TTHC phát sinh trong 03 năm gần đây và có đủ điều kiện để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

6. Rà soát đơn giản hóa TTHC

- Năm 2023, Sở VHTTDL đã tiến hành rà soát đối với 40 TTHC thuộc 03 lĩnh vực: du lịch; quảng cáo; văn hóa. Qua công tác rà soát, đã ban hành Báo cáo số 1607/BC-SVHTTDL ngày 18/8/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2023, trong đó đề xuất, kiến nghị: giữ nguyên 26 TTHC, sửa đổi 14 TTHC. Các phương án đề xuất đơn giản hóa chủ yếu: đẩy mạnh phân cấp quản lý Nhà nước; đề xuất quy định mẫu đơn để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân kê khai; đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ theo hướng tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đã có sẵn trong cơ sở dữ liệu về giải quyết TTHC, cơ sở dữ liệu dùng chung; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có. Phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3164/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC năm 2023.

- Ban hành Công văn số 1381/SVHTTDL-VP ngày 18/7/2023 về việc thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại Thông báo số 252/TB-VPCP ngày 29/6/2023; Công văn số 1652/SVHTTDL-VP ngày 24/8/2023 về việc thông kê các TTHC có khai thác thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Thực hiện Công văn số 2875/UBND-VP ngày 07/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023, Sở VHTTDL đã ban hành Báo cáo số 1978/BCSVHTTDL ngày 29/9/2023 về việc rà soát, đề xuất phương án cắt giảm thông tin phải khai báo gửi Văn phòng UBND tỉnh

tổng hợp. Trong đó, Sở đã đề xuất cắt giảm thông tin phải khai báo đối với 42 TTHC đều đảm bảo mục tiêu cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện theo nội dung Công văn số 2114/UBND-VP ngày 16/6/2023 của UBND tỉnh về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06 của Sở VHTTDL gửi Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT tỉnh (để tổng hợp);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Trung